

# ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 825

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (ΦΩΝΗΣ & ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ)

#### 1.0 Αντικείμενο:

Αντικείμενο του παρόντος Παραρτήματος είναι ο ορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των κριτηρίων αξιολόγησης για την παροχή υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας (φωνής και δεδομένων) για την εξυπηρέτηση των αναγκών της ΕΑΒ.

#### 2.0 Τεχνικές Προδιαγραφές:

- 2.1 Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι 3 έτη.
- 2.2 Ο αριθμός των απαιτούμενων συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας φωνής θα είναι 100 κατ' ελάχιστο.
- 2.3 Οι αριθμοί κλήσης των συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας φωνής θα καθοριστούν από την ΕΑΒ στην βάση της διατήρησης της υπάρχουσας αριθμοδότησης (φορητότητα υπαρχόντων αριθμών κλήσης).
- 2.4 Ο Ανάδοχος, που θα αναδειχθεί, θα πρέπει να διαθέτει ιδιόκτητο δίκτυο παροχής επικοινωνιών κινητής τηλεφωνίας με πανελλαδική κάλυψη.
- 2.5 Για κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας φωνής θα παρέχονται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω υπηρεσίες:
  - 2.5.1 Φωνητικές Κλήσεις.
  - 2.5.2 Τηλεφωνητής.
  - 2.5.3 Γραπτά Μηνύματα (SMS).
  - 2.5.4 Διεθνή Περιαγωγή (Roaming).
  - 2.5.5 Αναγνώριση κλήσης.
- 2.6 Για κάθε σύνδεση που αφορά δεδομένα θα πρέπει να παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:
  - 2.6.1 Πρόσβαση στο Internet.
  - 2.6.2 Διεθνή περιαγωγή (Roaming).
- 2.7 Για κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει χωρίς χρέωση τα παρακάτω:
  - 2.7.1 Τέλος φορητότητας.
  - 2.7.2 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.
- 2.8 Υποχρέωση για διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου σταθερής τηλεφωνίας της ΕΑΒ με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας του Αναδόχου έτσι ώστε:
  - 2.8.1 Να είναι δυνατές οι κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα της ΕΑΒ προς τα εταιρικά κινητά χωρίς χρέωση.

- 2.8.2 Το μηνιαίο κόστος (τέλος) διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου με τον πάροχο να είναι μηδενικό.
- 2.8.3 Τις απαιτούμενες υπηρεσίες διασύνδεσης με το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΑΒ καθώς και το απαιτούμενο κόστος θα αναλάβει ο ανάδοχος.
- 2.9 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει κατά την διάρκεια της σύμβασης μια ευρεία γκάμα τερματικών συσκευών κινητής τηλεφωνίας (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablets, netbooks κ.λ.π.) σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλής ποιότητας, γνωστών κατασκευαστών. Η χρέωση θα γίνεται στο ποσό επιδότησης.
- 2.10 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνει κάθε μήνα την ΕΑΒ με τον τρέχοντα επίσημο τιμοκατάλογο που αφορά εταιρικούς πελάτες με το σύνολο των προσφερόμενων από αυτόν συσκευών και παρελκομένων. Ένα αντίγραφο του παραπάνω τιμοκαταλόγου θα πρέπει να υποβληθεί στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς.
- 2.11 Ο Ανάδοχος θα παρέχει συνολική ετήσια επιδότηση ύψους **15.000€ (χωρίς ΦΠΑ)** και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την προμήθεια οιασδήποτε συσκευής εκ του τιμοκαταλόγου.
- 2.12 Ο Ανάδοχος θα παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας των συσκευών χωρίς χρέωση.
- 2.13 Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παροχή της απαιτούμενης τεχνικής υποστήριξης των συσκευών.
- 2.14 Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των χρηστών χωρίς χρέωση.
- 2.15 Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις απαιτούμενες κάρτες SIM χωρίς χρέωση.
- 2.16 Δυνατότητα αναλυτικής εκτύπωσης των λογαριασμών χωρίς χρέωση.
- 2.17 Παροχή των δεδομένων χρήσης και χρέωσης με ηλεκτρονικό τρόπο και δυνατότητα επεξεργασίας τους με κατάλληλο λογισμικό χωρίς χρέωση.
- 2.18 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει πρόγραμμα συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας φωνής με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
- 2.18.1 Μηδενικό μηνιαίο πάγιο.
- 2.18.2 Εκατόν είκοσι λεπτά (120') ενδοεταιρικές κλήσεις (VPN) με μηδενικό κόστος.
- 2.18.3 Δωρεάν κλήσεις στον τηλεφωνητή.
- 2.18.4 Κόστος  $\leq 0,0022\text{€}/\delta\epsilon\upsilon\tau$  χωρίς ΦΠΑ για κλήσεις προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
- 2.18.5 Κόστος  $\leq 0,0018\text{€}/\delta\epsilon\upsilon\tau$  χωρίς ΦΠΑ για κλήσεις προς εθνικά δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.
- 2.18.6 Κόστος  $\leq 0,0012\text{€}/\delta\epsilon\upsilon\tau$  χωρίς ΦΠΑ για ενδοεταιρικές κλήσεις.
- 2.18.7 Έκπτωση  $\geq 35\%$  στο κόστος κάθε λογαριασμού συνδέσεων που θα ενταχθούν στο ανωτέρω πρόγραμμα, πλην παγίων, φόρων και τελών κινητής τηλεφωνίας.
- 2.18.8 Για λόγους διευκρινιστικούς παρατίθενται τα κάτωθι ενδεικτικά στοιχεία:  
Μέσος όρος αριθμού κλήσεων προς δίκτυα κινητής μηνιαίως:  
28  
Μέσος όρος πραγματικής διάρκειας κλήσεων προς δίκτυα κινητής μηνιαίως: 50 min

Μέσος όρος αριθμού ενδοεταιρικών κλήσεων μηνιαίως: 24  
Μέσος όρος πραγματικής διάρκειας ενδοεταιρικών κλήσεων μηνιαίως: 50 min  
Μέσος όρος αριθμού εθνικών κλήσεων προς σταθερά μηνιαίως: 5  
Μέσος όρος πραγματικής διάρκειας εθνικών κλήσεων προς σταθερά μηνιαίως: 10 min  
Μέσος όρος αριθμού απεσταλμένων SMS μηνιαίως: 10

- 2.19 Ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης να προσφέρει πρόγραμμα συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας φωνής με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
- 2.19.1 Μηνιαίο πάγιο.
  - 2.19.2 Απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις.
  - 2.19.3  $\geq 1500'$  προς εθνικά δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.
  - 2.19.4  $\geq 300'$  προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
  - 2.19.5  $\geq 300\text{MB}$  δεδομένων για πρόσβαση στο Internet.
- 2.20 Ο Ανάδοχος θα παρέχει έκπτωση 50% στο κόστος του παγίου της υπηρεσίας Internet όγκου 2Gb για συνδέσεις φωνής όπως αυτές της παραγράφου 2.18.
- 2.21 Ο Ανάδοχος θα παρέχει έκπτωση 50% στο κόστος του παγίου της υπηρεσίας απεριόριστων ενδοεταιρικών κλήσεων για συνδέσεις φωνής όπως αυτές της παραγράφου 2.18.
- 2.22 Ο Ανάδοχος θα παρέχει έκπτωση 20% στο κόστος του παγίου των συνδέσεων δεδομένων.
- 2.23 Ο Ανάδοχος θα παρέχει έκπτωση 10% στο κόστος οποιουδήποτε άλλου παγίου ή προγράμματος χρήσης.
- 2.24 Η ΕΑΒ διατηρεί το δικαίωμα να εντάξει οποιαδήποτε σύνδεση σε οποιοδήποτε πρόγραμμα χρήσης διατίθεται από τον Ανάδοχο, οποιαδήποτε στιγμή κατά την διάρκεια της Σύμβασης.

### 3.0 Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των επικοινωνιών, καθώς και των δεδομένων χρήσης και χρέωσης. Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε μεταβολή των χρεώσεων των επιλεγμένων προγραμμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης θα γίνεται μόνον μετά από συμφωνία της ΕΑΒ.

### 4.0 Υποχρεώσεις των διαγωνιζομένων

- 4.1 Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα συμπληρώσουν στον Πίνακα «B» (Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς) την προσφερόμενη τιμή μηνιαίας χρέωσης χωρίς ΦΠΑ και τέλη για το πρόγραμμα χρήσης της παραγράφου 2.19, τον αριθμό των παρεχομένων συνδέσεων καθώς και τη συνολική προσφερόμενη τιμή. Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ο συμμετέχων οικονομικός φορέας που θα προσφέρει την συνολική μικρότερη τιμή.
- 4.2 Οι συμμετέχοντες θα παρέχουν στοιχεία για την επιχειρηματική τους δραστηριότητα όπως π.χ. επάνδρωση, οργάνωση της επιχείρησης, υπηρεσίες υποστήριξης πελατών, πιστοποιήσεις με πρότυπα ποιότητας κ.λ.π., κατά τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη.

4.3 Οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν τον Πίνακα Συμφωνίας (Πίνακας Παραρτήματος «Γ»).

**Προσφορές που δεν πληρούν άπαντες τους όρους και τις απαιτήσεις του παρόντος Παραρτήματος απορρίπτονται.**