

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ 2

Αγαπητοί,

στο πλαίσιο προετοιμασίας των δικαιολογητικών για τη συμμετοχή μας στο Διαγωνισμό 737 που έχετε προκηρύξει, θα θέλαμε να υποβάλλουμε τα κάτωθι διευκρινιστικά ερωτήματα και παρακαλούμε πολύ για την άμεση απάντησή σας/επιβεβαίωση:

α. Σε σχέση με τα δικαιολογητικά του άρθρου 1.1. της Διακήρυξης παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε με ποια έγγραφα αποδεικνύεται η πιστοποίηση ποιότητας εργασίας και η εμπειρία του Συμμετέχοντα. Επίσης στο Παράρτημα Ι, αρ. 4.2 γίνεται ξεχωριστή αναφορά σε "πιθανές πιστοποιήσεις με πρότυπα ποιότητας σε ισχύ". Συγκεκριμένα:

-Για την πιστοποίηση ποιότητας εργασίας αρκεί το ISO της παραγράφου 1.6.4 «πιστοποιητικό ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2008»;

-Κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς απαιτείται και υποβολή άλλων πιστοποιητικών ποιότητας εφόσον υπάρχουν;

-Για την εμπειρία του Συμμετέχοντα αρκούν οι υπογεγραμμένες συμβάσεις του αρ. 1.6.8 (α);

β. Σε σχέση με τα δικαιολογητικά του άρθρου 1.6.8 (γ) της Διακήρυξης παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε ποια έγγραφα απαιτούνται ως «στοιχεία επάνδρωσης / οργάνωσης του συμμετέχοντος, υπηρεσίες υποστήριξης πελατών κλπ». Συγκεκριμένα:

-Όσον αφορά την επάνδρωση, χρειάζεται να προσκομιστεί αναλυτική λίστα με όλο το προσωπικό του συμμετέχοντα ή ενδεικτική λίστα των υπαλλήλων που θα ασχοληθούν με την υλοποίηση της σύμβασης του διαγωνισμού;

-Ως στοιχείο οργάνωσης αρκεί ένα επικυρωμένο αντίγραφο του οργανογράμματος της εταιρίας ή χρειάζεται κάτι επιπλέον;

-Επίσης για την απόδειξη των υπηρεσιών υποστήριξης πελατών αρκεί μία επιστολή υπογεγραμμένη από τον εκπρόσωπο της Εταιρίας στο διαγωνισμό που να περιγράφει με συνομία τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών της εταιρίας ή/και σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια/brochure; Επίσης η αναφορά στις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών αρκεί να είναι γενική ή απαιτείται να προσδιορίζονται οι υπηρεσίες υποστήριξης που θα είναι στη διάθεση της ΕΑΒ κατά την υλοποίηση της συγκεκριμένης σύμβασης;

γ. Παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε ότι το ισχύον κωδικοποιημένο καταστατικό το οποίο φέρει τη σφραγίδα υποβολής στο ΓΕΜΗ και την ψηφιακή υπογραφή υπαλλήλου του ΓΕΜΗ δεν χρειάζεται να επικυρωθεί από δικηγόρο αλλά αρκεί η προσκόμιση ευκρινούς φωτοαντιγράφου.

Η απάντησή σας στα ανωτέρω μπορεί να αποσταλεί με φαξ στο 2106107020 υπόψη μου ή στο email μου ή εάν προτιμάτε και τηλεφωνικά, στο 6932239349 παρακαλούμε θερμά έως την Πέμπτη 17/3/2016. Επίσης, είμαι στη διάθεσή σας και για οποιαδήποτε διευκρίνιση τυχόν χρειαστείτε.

Σας ευχαριστώ θερμά εκ των προτέρων για το χρόνο σας.