



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ Α.Ε.

Παράρτημα Α - Απαιτήσεις και Προδιαγραφές

ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ Νο. 5430-2025-11-1180

	A/A	Χαρακτηριστικά	Περιγραφή
Γενικά σχόλια	1	Αριθμός χρηστών	
	2	Διαχειριστές / power operators	Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων χρηστών/παρατηρητών και ανάθεσης ρόλων, ρυθμίζουν την πρόσβαση του καθενός, μπορούν να δημιουργήσουν κατηγορίες/υποκατηγορίες/σημαίες/ροές εργασίας.
	3	Χρήστες / operators	Δυνατότητα να δημιουργήσουν/αξιολογήσουν/επεξεργαστούν/εγκρίνουν καταχωρήσεις κινδύνων και πρόσβαση σε dashboard.
	4	Παρατηρητές	Δυνατότητα να εγκρίνουν καταχωρήσεις κινδύνων και πρόσβαση σε dashboard.
	5	Παραμετροποίηση, ενσωμάτωση στοιχείων, παράδοση λειτουργικού και αποτελεσματικού περιβάλλοντος λειτουργίας της πλατφόρμας	Παροχή υποστήριξης σχετικά με τη βέλτιστη οργάνωση του συστήματος ΕΔΚ για να επιτευχθεί η βέλτιστη παραμετροποίηση και αποτελεσματικότητα της αξιοποίησης της πλατφόρμας.
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ	6	Ενιαίο αρχείο	Όλοι οι κίνδυνοι πρέπει να αποθηκεύονται χωρίς στεγανά.
	7	Συχνότητα ανανέωσης	Τα δεδομένα πρέπει να διαδίδονται στους υπόλοιπους χρήστες με μικρή χρονική καθυστέρηση (near real time).
	8	Ευελιξία - προσαρμοστικότητα (μέσω no-code coding)	- Να μπορούν οι διαχειριστές να τροποποιούν τα πεδία που περιλαμβάνει κάθε καταχώρηση κινδύνου. - Οποιοσδήποτε αλλαγές να γίνονται από τους διαχειριστές χωρίς απαίτηση γνώσης συγκεκριμένης γλώσσας προγραμματισμού.
	9	Ιστορικό κατάστασης (συνεχές και ανά πάσα στιγμή)	- Το πρόγραμμα να τηρεί ιστορικό όλων των κινδύνων μεμονωμένα και της συνολικής εικόνας - το οποίο να είναι προσπελάσιμο για κάθε παρελθούσα ημέρα και παραμετροποιήσιμο με επιλογή χρονικής περιόδου.
	10	Υποστήριξη κατηγοριών / υποκατηγοριών	Δυνατότητα κατηγοριοποίησης των κινδύνων σε τουλάχιστον δύο επίπεδα (κατηγοριών/υποκατηγοριών), πλήρως προσαρμόσιμες από τους διαχειριστές.
	11	Υποστήριξη σημαίων (προσαρμόσιμων)	Δυνατότητα προσθήκης σημαιών (προσαρμόσιμων από τους διαχειριστές) σε κάθε εγγραφή.
	12	Role-level management (δικαιώματα πρόσβασης)	- Χρήστες σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα να δύνανται να έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένα υποσύνολα μεμονομένων κινδύνων και με γενική εικόνα από τα ίδια υποσύνολα. - Τα επίπεδα πρόσβασης και τα δικαιώματα πρόσβασης του κάθε χρήστη να μπορούν να καθορίζονται από τους



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ Α.Ε.

		"power users" / διαχειριστές της εφαρμογής (εντός της εταιρείας).
13	Υποστήριξη workflows	- Δυνατότητα των διαχειριστών να ορίζουν workflows (ροές εργασιών) που η εφαρμογή θα ακολουθεί, επεξεργαζόμενη τις διαθέσιμες πληροφορίες και προωθώντας τις κατάλληλα, αναμένοντας από λοιπούς χρήστες να εκτελέσουν τον ρόλο που τους αναλογεί. - Δυνατότητα εκτέλεσης logical statements προς υποστήριξη των ανωτέρω.
14	Στατιστική, θερμογράφημα	- Στατιστική ανάλυση του κάθε κινδύνου μεμονωμένα (συμπεριλαμβανομένου διαγράμματος RI-t, συνάρτηση με τον χρόνο, και αριθμό ενεργειών) καθώς και του συνόλου ή υποσυνόλων κινδύνων, - συμπεριλαμβανομένων διαγραμμάτων αριθμών κινδύνων ανά κατηγορία/υποκατηγορία και επίπεδο κινδύνου σε συνάρτηση με το χρόνο. - Συμπερίληψη θερμογραφήματος (heat map) απεικόνισης ανά κατηγορία/υποκατηγορία κινδύνων. - Τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων διαγραμμάτων και ειδικά το θερμογράφημα να εμπεριέχουν συνδέσμους που να οδηγούν στους κινδύνους στους οποίους αναφέρονται (clickable).
15	Dashboard κατάστασης	Έγχαρξη πίνακα ελέγχου/ενημερώσεως όπου κάθε χρήστης μπορεί να δει τα στατιστικά στοιχεία που τον αφορούν, μηνύματα που πρέπει να διαβάσει και δράσεις που πρέπει να πράξει και να προσπελάσει το σύνολο των κινδύνων που τον αφορούν.
16	Εξαγωγή στοιχείων σε spreadsheet (Excel) και κείμενο (Word)	Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου των διαθέσιμων καταχωρηθέντων στοιχείων, ιστορικού και δημιουργηθέντων αναφορών και μηνυμάτων, με τρόπο δομημένο και παραμετροποιήσιμο/διαμορφώσιμο.
17	Σύνδεση κινδύνων με κοστολόγηση τους	- Όλες οι καταχωρήσεις, κίνδυνοι/σχέδια αποτροπής κ.ο.κ. να μπορούν να συσχετιστούν με οικονομικό μέγεθος (κοστολόγηση). - Αυτό να επιτρέπει υπολογισμούς κόστους/απόδοσης για αυτόματη ιεράρχηση προτεραιοτήτων
18	Δημιουργία και εξαγωγή αναφορών	- Δυνατότητα δημιουργίας αυτοματοποιημένων αναφορών, οι οποίες να μπορούν να εξαχθούν υπό μορφή επεργάσιμου κειμένου. - Δυνατότητα τήρησης βιβλιοθήκης με τυποποιημένες αναφορές προς υποστήριξη των ανωτέρω.
19	Ανάθεση υπευθύνων	Κάθε καταχώρηση να συμπεριλαμβάνει πεδία με διαμορφώσιμες κατηγορίες ευθύνης/ επιρροής (π.χ. υπεύθυνους κινδύνου, υπεύθυνους ενεργειών αποτροπής, επιβλέποντες, υποστηρικτές κλπ.) και την ανάθεσή τους σε κατάλληλους χρήστες.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ Α.Ε.

20	Υποστήριξη πολλαπλών επιπέδων συμφωνίας/έγκρισης	- Κάθε εγγραφή ή μεταβολή εγγραφής να μπορεί να τίθεται ως υποψήφια σε συγκεκριμένη διαδικασία έγκρισης προτού καταχωρηθεί. - Αυτή θα αρχίζει από τον εισηγητή που θα καταχωρεί την εγγραφή ή μεταβολή, θα περνάει για συμφωνία από τους υπεύθυνους και στη συνέχεια για έγκριση από ανώτερο κλιμάκιο στην διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, ανάλογα με το είδος της εγγραφής.
21	Ειδοποιήσεις (προσαρμοσμένες)	Υποστήριξη δημιουργίας και αποστολής/απάντησης ειδοποιήσεων, υπενθυμίσεων, παρατηρήσεων/σχολίων
22	Συμπερίληψη σημειώσεων/σχολίων	- Με κάθε ενέργεια χρήστη (π.χ. δημιουργία/αξιολόγηση/επεξεργασία/μεταβολή/έγκριση εγγραφής) να δίνεται η δυνατότητα συμπερίληψης σημείωσης από τον χρήστη. - Να κατακρατάται και να φαίνεται η χρονική στιγμή στην οποία έγινε η ενέργεια.
23	Αποστολή μηνυμάτων μέσω της πλατφόρμας	- Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων προς επιλέξιμο αριθμό χρηστών (αυτόματα όσων εμπλέκονται σε συγκεκριμένο κίνδυνο, ή διαμορφώσιμο από τον χρήστη). - Να καταγράφεται και να φαίνεται η χρονική στιγμή στην οποία έγινε η ενέργεια. - Επιπρόσθετη δυνατότητα επανάληψης αποστολής αυτών και μέσω εταιρικού e-mail - βλ. στοιχείο 35 κατωτέρω.
24	Ιστορικό μηνυμάτων, ενεργειών, σημειώσεων	Δυνατότητα προβολής ιστορικού επιλέξιμου μέρους ή συνόλου ενεργειών/ μηνυμάτων/ σημειώσεων/ ειδοποιήσεων για μεμονωμένες εγγραφές, ομάδες εγγραφών ή συνολικά.
25	Διγλωσσία περιβάλλοντος πλατφόρμας	Υποστήριξη ελληνικών και αγγλικών.
26	Βιβλιοθήκες με τυποποιημένους κινδύνους, μηνύματα, αναφορές, στατιστικές αναλύσεις	- Παροχή/ενμέρωση βιβλιοθηκών με τυποποιημένους κινδύνους βάσει της βιομηχανίας, υπάρχουσας νομοθεσίας και προτύπων. - Επιπλέον βιβλιοθήκες με τυπικά μηνύματα και αναφορές, καθώς και τύπους στατιστικών αναλύσεων (π.χ. συγκεκριμένα θερμογράφηματα).
27	Ενσωμάτωση κινδύνων από πρότυπα και νέες οδηγίες	- Παροχή ανανεωμένων βιβλιοθηκών με συμπερίληψη νέων πιθανών κινδύνων βάσει αλλαγών στη νομοθεσία, τα πρότυπα ή το επιχειρηματικό περιβάλλον. - Σε αυτές τις βιβλιοθήκες να συμπεριλαμβάνονται αναμενόμενη μελλοντική νομοθεσία, πρότυπα, μεταβολές επιχειρηματικού περιβάλλοντος που να δημιουργεί σημεία προτροπής για καταγραφή μελλοντικών δυνητικών κινδύνων
28	Αποστολή ερωτηματολογίων	Δυνατότητα αποστολής live ερωτηματολογίων προς επιλέξιμες ομάδες χρηστών και επεξεργασία τους με στατιστική ανάλυση των απαντήσεων
29	Απορρόφηση στοιχείων από Excel / Word	- Δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής στοιχείων από ήδη χρησιμοποιούμενα worksheet, ιδανικά χωρίς απαίτηση αλλαγών σε αυτά. - Εισαγωγή κειμένου από Word π.χ. προς δημιουργία τυποποιημένων φορμών προς συμπλήρωση.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ Α.Ε.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ	30	Αυθεντικοποίηση χρήστη (active directory?)	Υποστήριξη Single Sign On με δυνατότητα διασύνδεσης στις υποδομές Microsoft της EAB
	31	Διασφάλιση πληροφορίας. Εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει την τεχνική και διαχειριστική δεινότητα που θα διασφαλίζει την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και διαθεσιμότητα του σύμφωνα με την τρέχουσα κατάσταση και την εξέλιξη στο μέλλον. Θα πρέπει να συμμορφώνεται με την νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα.
	32	Λεπτομέρειες εγκατάστασης (on premise / cloud?)	- Το σύστημα δύναται να υλοποιηθεί είτε σε cloud είτε on premises εφόσον θα ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. - Στην περίπτωση συστήματος στο cloud θα πρέπει να αναφερθεί ο τρόπος και ο απαιτούμενος χρόνος ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα για ανάκτηση ετήσια και μετά την λήξη της σύμβασης. - Οι υποδομές cloud που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. - Στην περίπτωση συστήματος on premise ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει το σύνολο της υποδομής (servers, os, databases, άδειες χρήσης).
	33	Ενημερώσεις ασφαλείας, bugs	Ο Ανάδοχος είναι υπόχρεος να συντηρεί συνεχώς και αδιαλείπτως το σύστημα σχετικά με θέματα που αφορούν την ασφάλεια και την λειτουργικότητα του συστήματος
	34	Στήσιμο-εκπαίδευση-βιβλιογραφία-συντήρηση	Ο Ανάδοχος: - είναι υπόχρεος για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος. - παρέχει ευρεία εκπαίδευση στους απαιτούμενους χρήστες. - υποβάλει αναλυτική γραπτή τεκμηρίωση για την λειτουργία και υποστήριξη του συστήματος (user manuals, system manuals). - παρέχει τεχνική υποστήριξη στους χρήστες (helpdesk). - παρέχει επιπρόσθετες συμβουλευτικές υπηρεσίες εφόσον ζητηθούν.
	35	Αποστολή ειδοποιήσεων και μηνυμάτων και μέσω e-mail (Outlook)	- Διασύνδεση με το εταιρικό e-mail προς αυτόματη αποστολή ειδοποιήσεων και μηνυμάτων. - Το είδος των ειδοποιήσεων/ μηνυμάτων που θα αποστέλλονται και με e-mail να είναι προσαρμόσιμο.
ΠΡΟΕΡΑΙΤ ΚΕΣ	36	Εφαρμογή mobile	Προαιρετικά